

TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
PHÒNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 17/BC-ĐBCL

TP. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 06 năm 2022

**BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT SINH VIÊN
SAU 3 THÁNG TỐT NGHIỆP ĐỢT THÁNG 1&3/2022**

Kính gửi: - Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị.

I. Mục đích khảo sát

1. Tìm hiểu thông tin về tình hình việc làm của sinh viên sau 3 tháng tốt nghiệp.
2. Thu thập ý kiến sinh viên tốt nghiệp (SVTN) về chương trình đào tạo (CTĐT), công tác quản lý và phục vụ đào tạo của Nhà trường nhằm đề ra giải pháp cải tiến kịp thời, phù hợp.

II. Quá trình thực hiện

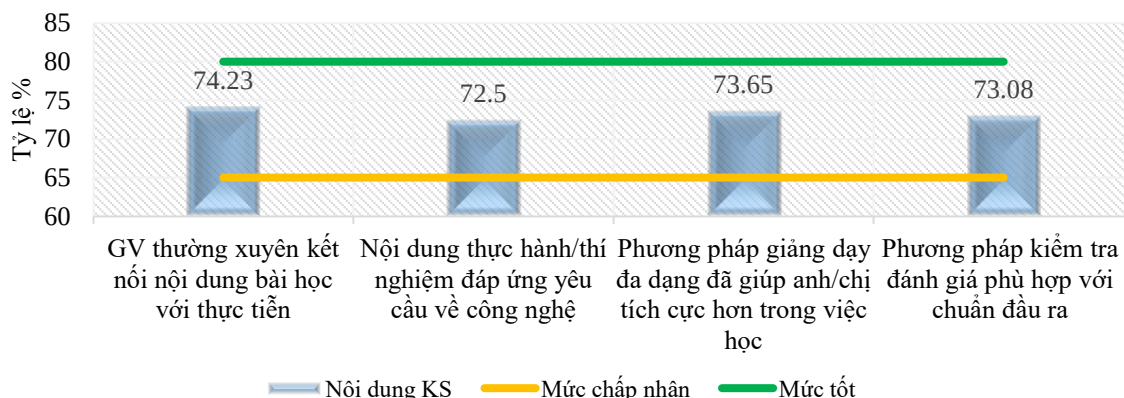
1. Thời gian: Từ ngày 10/5/2022 đến ngày 10/06/2022
2. Đối tượng: SVTN đợt tháng 1&3/2022 (có 130/890 – tỷ lệ đạt 14.6%).
3. Phương pháp: SVTN trả lời Phiếu KS khảo sát online trên trang web khaosat.hcmute.edu.vn
4. Bảng quy ước kết quả khảo sát

Mức đánh giá (%)	Ý nghĩa đánh giá	Ý nghĩa chất lượng
< 65	Cảnh báo	Mức đỏ: yếu tố báo động, cần cải tiến, khắc phục hiệu quả.
65 – 80	Chấp nhận được	Mức vàng: yếu tố tiềm năng tạo nên điểm mạnh nhưng cần có những cải tiến thêm.
80 - 100	Tốt	Mức xanh: điểm mạnh cần được duy trì và phát triển.

III. Thống kê kết quả

1. Khảo sát về chất lượng đào tạo

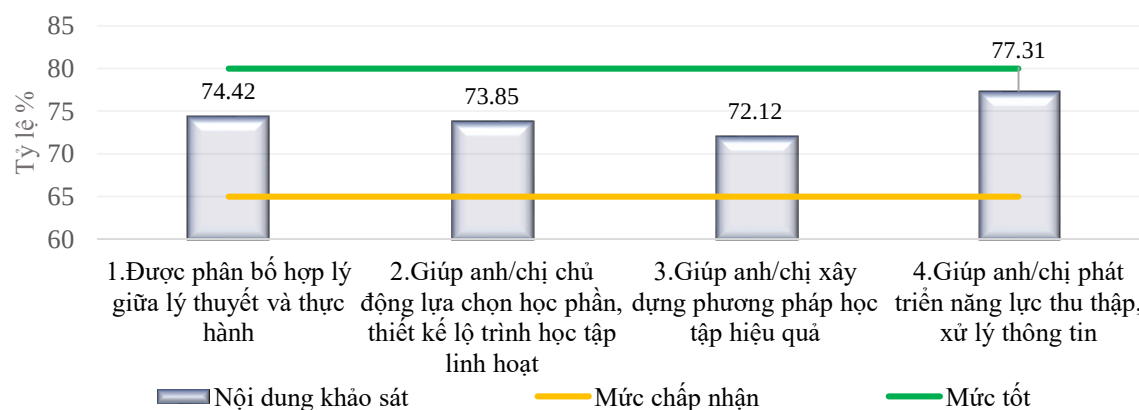
1.1 Sự hài lòng của SVTN về hoạt động giảng dạy



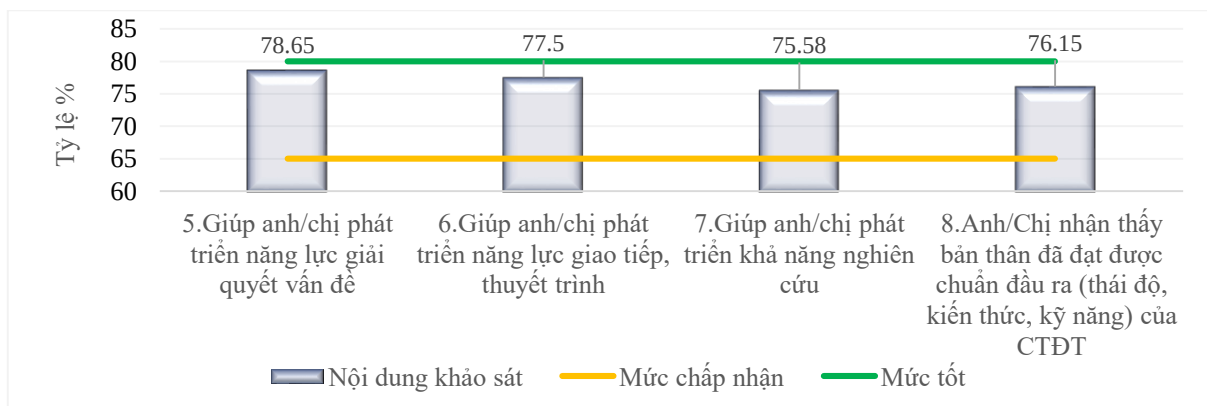
Hình 1. Sự hài lòng của SVTN về hoạt động giảng dạy

Nhìn chung sinh viên đều hài lòng về nội dung cũng như phương pháp giảng dạy của giảng viên. Trong bối cảnh dịch bệnh năm học 2021-2022 việc đẩy mạnh thực hiện các trang học tập số đã giúp sinh viên chủ động hơn trong việc học tập và đòi hỏi giảng viên có các hình thức giảng dạy phù hợp trong tình hình mới. Nhà trường sẽ tiếp tục cải tiến trong công tác dạy và học để sinh viên sau khi tốt nghiệp được tiếp cận gần hơn với yêu cầu của nhà tuyển dụng và nhanh chóng nắm bắt xu hướng phát triển của nền công nghiệp sản xuất hiện đại, nâng cao mức độ hài lòng của sinh viên tốt nghiệp về hoạt động dạy học của Nhà trường để đảm bảo chất lượng từ bên trong.

1.2 Sự hài lòng của SVTN về chương trình đào tạo



Hình 2. Sự hài lòng về chương trình đào tạo mục 1 – mục 4

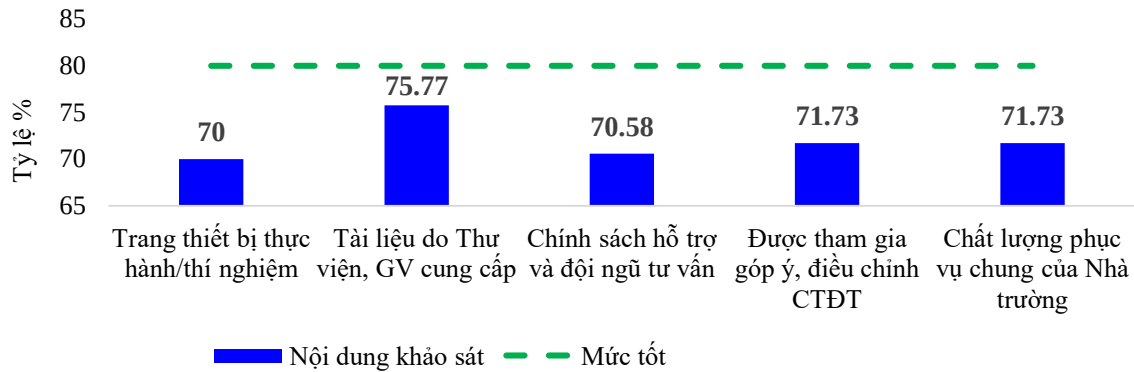


Hình 3. Sự hài lòng về chương trình đào tạo mục 5 – mục 8

Theo biểu đồ ở Hình 2 và Hình 3 cho thấy hiện tại chương trình đào tạo của Nhà trường vẫn đáp ứng được nhu cầu của sinh viên tuy nhiên Nhà trường cần rà soát, tìm

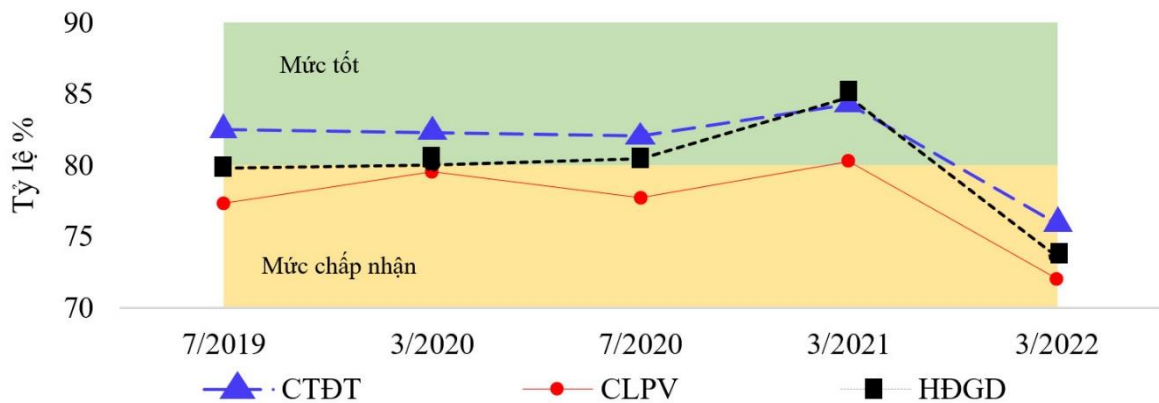
hiệu nguyên nhân và phối hợp với các đơn vị có liên quan để nâng cao mức độ hài lòng của sinh viên trong những năm kế tiếp.

1.3. Sự hài lòng của SVTN về chất lượng phục vụ của Nhà trường

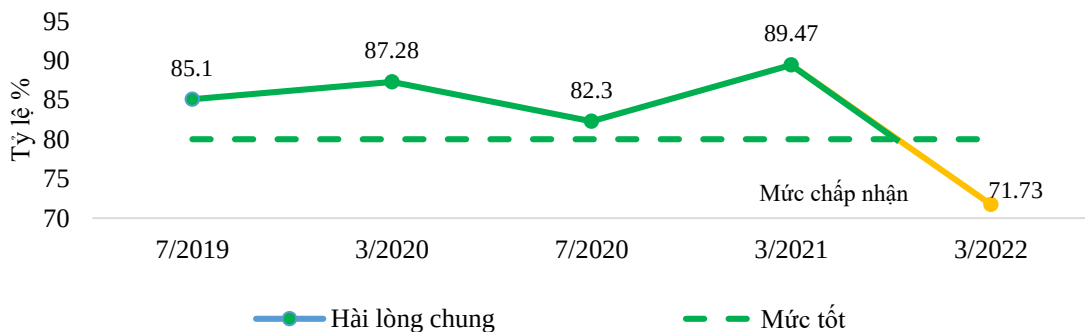


Hình 4. Sự hài lòng của sinh viên về chất lượng phục vụ của Nhà trường

Theo **Hình 4**, các dịch vụ hỗ trợ của Nhà trường hiện tại cơ bản đáp ứng được nhu cầu của sinh viên tuy nhiên cần được cải thiện thêm để đạt mức tốt, các Khoa có thể thực hiện các rà soát, khảo sát riêng lấy ý kiến các bên liên quan về điều kiện và trang thiết bị thực hành/thí nghiệm và/hoặc tham khảo thêm dữ liệu khảo sát SV đang học về hoạt động giảng dạy thí nghiệm/thực hành do P.ĐBCL thực hiện trên trang online để đánh giá một cách toàn diện cơ sở vật chất của đơn vị mình. Từ đó làm cơ sở đề xuất các dự án tăng cường cho các PTN, xưởng thực tập ưu tiên cần bổ sung, cải tạo.



Hình 5. Sự hài lòng về CTĐT, CLPV và HGDĐ của SVTN qua 5 đợt khảo sát.



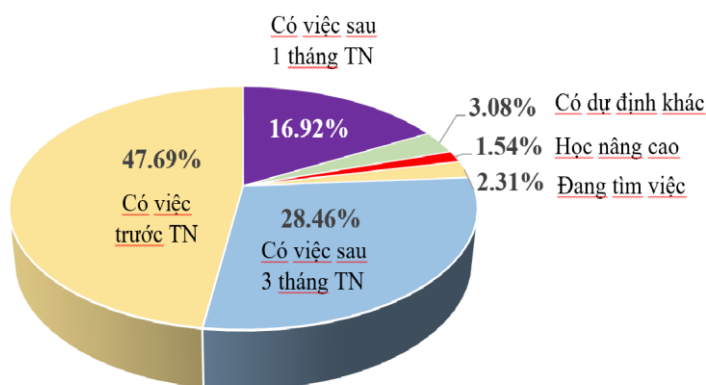
Hình 6. Sự hài lòng chung của SVTN qua các năm khảo sát.

Thống kê mức độ hài lòng của sinh viên tốt nghiệp về CTĐT, HGDĐ, CLPV vẫn

đang ở mức chấp nhận tuy nhiên so với các năm học trước đã giảm đồng thời tỷ lệ hài lòng chung về Nhà trường cũng giảm từ mức tốt về mức chấp nhận. Thông qua ý kiến đóng góp của sinh viên Nhà trường đã ghi nhận và đang nỗ lực ở mức cao nhất để giải quyết vấn đề cấp bằng tốt nghiệp và hiện tại đã có hướng xử lý thỏa đáng. Các ý kiến về lý do không hài lòng của sinh viên được tổng hợp trong **Phụ lục** đính kèm.

2. Khảo sát về tình hình việc làm

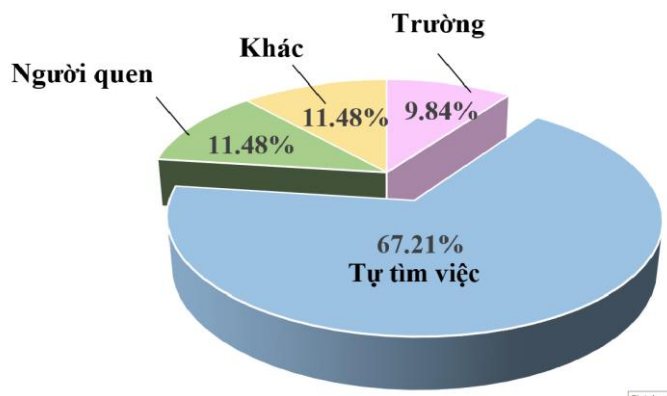
2.1. Tình hình việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp



Hình 7. Tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp đợt tháng 3/2022

Theo số liệu thống kê ở **Hình 7** tỷ lệ sinh viên có việc làm trong năm học này đạt 93% do hiện tại dịch bệnh đã được kiểm soát nên sinh viên tìm việc làm thuận lợi hơn.

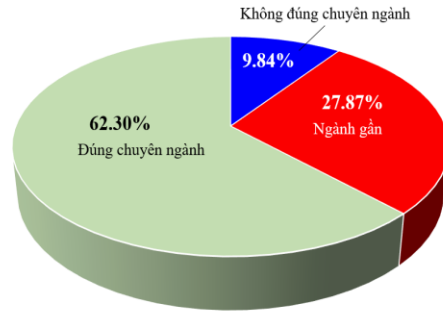
2 Kênh thông tin sinh viên tìm kiếm việc làm



Hình 8. Kênh thông tin tìm kiếm việc làm của SVTN đợt tháng 3/2022

Theo biểu đồ thống kê **Hình 8** cho thấy sinh viên vẫn tự tìm việc làm vì vậy Nhà trường cần có thêm sự hỗ trợ từ các đơn vị có liên quan như P.QHDN, TT.DVSV, các Khoa quản ngành...có thêm nhiều những hoạt động kết nối doanh nghiệp, Trung tâm giới thiệu việc làm cho sinh viên tiếp cận với nhiều cơ hội nghề nghiệp.

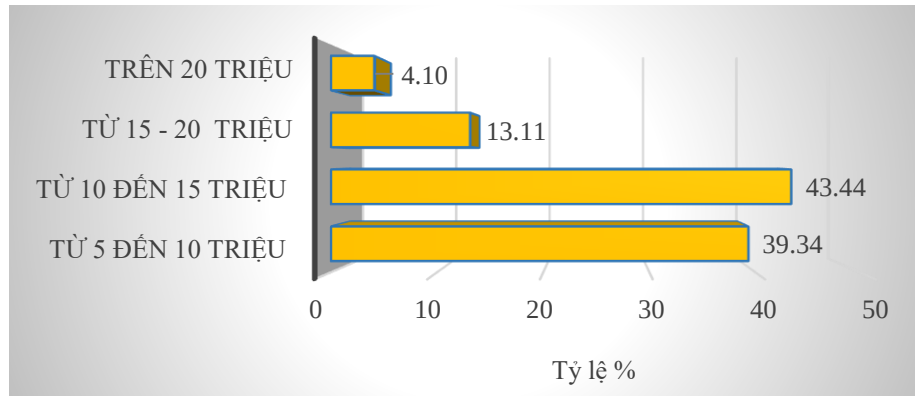
3 Tình hình việc làm của sinh viên so với chuyên ngành đã học



Hình 9. Thống kê tỷ lệ sinh viên có việc làm theo đúng chuyên ngành đào tạo

Tỷ lệ SVTN tìm được việc làm đúng với chuyên ngành đào tạo theo thống kê tại **Hình 9** cho thấy SV có việc làm không đúng chuyên ngành chiếm tỷ lệ 9.84% tăng 5.44% so với năm 2021 (4.4%). Nhà trường cần tìm hiểu thêm nguyên nhân để cải tiến vì việc làm không đúng chuyên ngành đào tạo sẽ ảnh hưởng đến mức lương và mức độ hài lòng của sinh viên về Nhà trường.

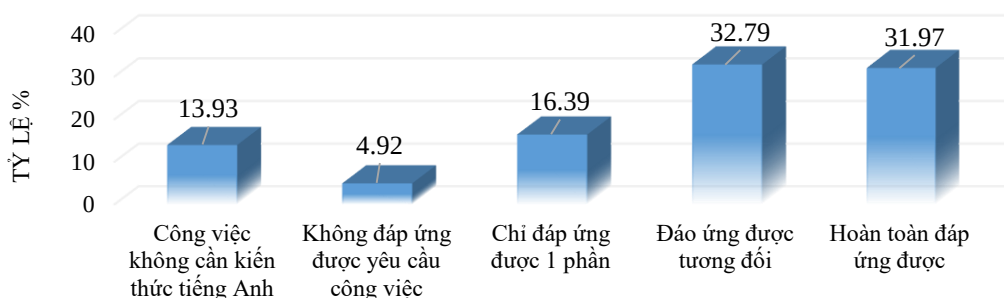
4 Thu nhập bình quân hàng tháng của sinh viên tốt nghiệp



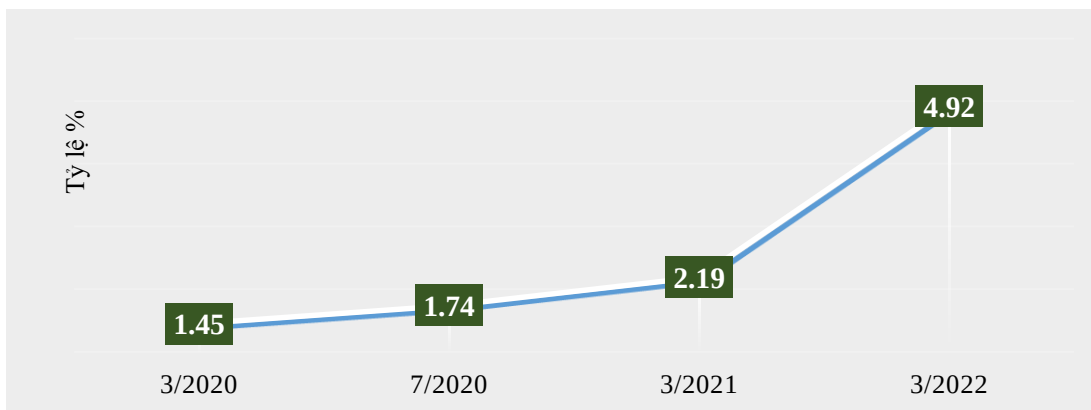
Hình 10. Thu nhập bình quân của sinh viên tốt nghiệp đợt tháng 3/2022

Thống kê ở **Hình 10** cho thấy cơ cấu mức lương của sinh viên tốt nghiệp từ 10-15 triệu chiếm tỷ lệ cao hơn so với các mức khác, đây là một tín hiệu tốt và Nhà trường sẽ nỗ lực hơn nữa trong việc đào tạo để chương trình học ngày càng đáp ứng tốt hơn nhu cầu của thị trường lao động giúp sinh viên có việc làm đúng với chuyên ngành đã học và có mức lương tương xứng với trình độ khi tốt nghiệp.

5 Trình độ tiếng Anh đáp ứng yêu cầu công việc



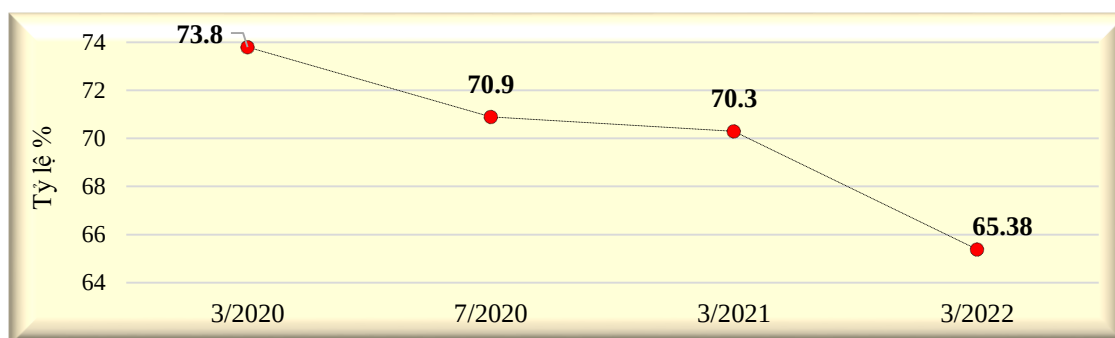
Hình 12. Trình độ tiếng Anh đáp ứng công việc của đợt tháng 3/2022



Hình 13. Thống kê tỷ lệ SV không đáp ứng trình độ tiếng Anh khi có việc làm sau 3 tháng tốt nghiệp trong 2 năm 2020-2022

Số lượng sinh viên không đáp ứng trình độ tiếng Anh có xu hướng gia tăng qua các đợt khảo sát. Đây cũng là một rào cản khá lớn cho việc nâng cao mức lương khi tham gia vào thị trường lao động của sinh viên khi tốt nghiệp. Theo **Hình 13** tỷ lệ này đã tăng từ 2.19% (tháng 3/2021) lên 4.92% (tháng 3/2022). Hiện tại Nhà trường đã ban hành quy định về chuẩn đầu ra tiếng Anh cho sinh viên tốt nghiệp, tổ chức rất nhiều các hoạt động hỗ trợ tiếng Anh cho sinh viên đang học tại trường tuy nhiên để khắc phục điều này đòi hỏi cần có sự kết hợp chặt chẽ giữa Nhà trường và nỗ lực của các cá nhân.

6 Mức độ tín nhiệm của SVTN về trường



Hình 14. SVTN đồng ý giới thiệu người quen thi vào trường ĐH SPKT TP.HCM

Số liệu tại **Hình 14** cho thấy tỷ lệ trả lời câu hỏi “sẽ giới thiệu người quen biết của mình vào học tại Trường” vẫn đang ở mức chấp nhận được tuy nhiên mức độ tín nhiệm đang có xu hướng giảm rõ rệt qua từng đợt khảo sát. Một số lý do mà SVTN đưa ra khi được hỏi “Điều gì anh/chị không hài lòng nhất sau thời gian học tại trường?” được tổng hợp tại **Phụ lục** đính kèm báo cáo này.

P. ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để báo cáo);
- Các đơn vị (gửi email);
- Lưu phòng ĐBCL.

PHỤ LỤC

MỘT SỐ Ý KIẾN SINH VIÊN TỐT NGHIỆP VỀ NHỮNG ĐIỀU CHƯA HÀI LÒNG VỀ NHÀ TRƯỜNG.

- + Về hoạt động giảng dạy:
 - Nên có thêm trợ giảng ở các môn toán, lý...
 - Một số giảng viên còn chưa nhiệt tình trong công tác giảng dạy
 - Đưa thêm nhiều hoạt động nghiên cứu cho sinh viên
- + Về chương trình đào tạo:
 - Các môn thực hành còn ít, chưa đáp ứng được nhu cầu thực tiễn
 - Cần sắp xếp các môn thực hành ngay sau lý thuyết để mang tính liên tục cho môn học (đối với môn có thực hành)
 - Nâng cao điểm tiếng Anh đầu ra
- + Về chất lượng phục vụ:
 - Trang thiết bị thực hành/thí nghiệm cũ kỹ cần được sửa chữa, thay mới.
 - Đầu tư thêm phòng Lab phục vụ nghiên cứu
 - Một số nhân viên phòng ban chưa thân thiện
- + Ý kiến khác:
 - Giải quyết vấn đề học phí chưa thỏa đáng
 - Nhanh chóng giải quyết việc cấp bằng tốt nghiệp cho sinh viên